

Segnalare in Italia Guida per i segnalanti

Segnalare in GSK

Una condotta aziendale etica è responsabilità di tutti coloro che lavorano alle dipendenze e per conto di GSK. È il punto di partenza per costruire la fiducia nella nostra azienda e per tutelare la nostra licenza ad operare.



GSK ha predisposto una procedura globale che permette di effettuare segnalazioni e di rispondervi, tutelando le persone che effettuano le segnalazioni. In qualità di dipendente o di persona ingaggiata da una Società presente nell'Unione Europea, puoi avere a disposizione altri canali per effettuare delle segnalazioni a livello locale. Lo scopo di questo documento è fornirti ulteriori informazioni sia sul Programma globale di Speak Up di GSK che su qualsiasi Canale di Segnalazione Locale a tua disposizione.

<http://www.gsk.com/speakup>

GSK esamina tutte le segnalazioni, laddove possibile, svolgendo correttamente le indagini, collaborando con gli enti pubblici e rispettando gli obblighi di legge. Chi effettua una segnalazione otterrà il supporto di GSK. I responsabili gerarchici hanno anche il dovere di notificare eventuali segnalazioni portate alla loro attenzione. Chi ignora tali segnalazioni, non rileva o non corregge le violazioni può incorrere in azioni disciplinari.

Direttiva UE sulla protezione dei soggetti segnalanti (Whistleblower)- Canali di Segnalazione Locali e di Gruppo

La Direttiva UE sulla protezione dei soggetti segnalanti (EU Whistleblower) mira a proteggere le persone che effettuano segnalazioni. GSK protegge già i segnalanti attraverso il Programma di Speak Up del Gruppo. Inoltre, GSK ha istituito dei Canali di Segnalazione Locali che operano nell'ambito del programma di conformità di GSK, nel rispetto dell'attuazione nazionale della Direttiva UE.

Di seguito sono riportate ulteriori informazioni sulle modalità di funzionamento dei Canali di Segnalazione Locali e di Gruppo. Nulla all'interno dei processi locali descritti di seguito limiterà la tua possibilità di fare eventuali segnalazioni al Programma di Speak Up del Gruppo.

Cosa significa questo per me in Italia?

Quali segnalazioni posso fare tramite il Canale di Segnalazione Locale?

A condizione che siano soddisfatti i requisiti di seguito espressi, per una segnalazione rientrante tra quelle a cui si applica la Direttiva UE, i segnalanti operanti nelle Società italiane di GSK possono avvalersi del Canale di Segnalazione Locale (dettagli di seguito) o del Programma di Speak Up del Gruppo [Speak up \(gsk.com\)](http://www.gsk.com/speakup).

In linea con la cultura del far sentire la propria voce (Speak Up) di GSK, laddove una segnalazione non soddisfi i criteri locali riportati di seguito, i segnalanti possono comunque utilizzare il Programma di Speak Up del Gruppo e sono incoraggiati a farlo.

Segnalare in Italia

Guida per i segnalanti

Puoi utilizzare il Canale di Segnalazione Locale per le seguenti segnalazioni:

- a. Violazioni relative alle aree seguenti: (a) appalti pubblici (ad esempio, violazioni delle norme previste dal Codice italiano degli appalti pubblici); (b) servizi, prodotti e mercati finanziari e/o prevenzione del riciclaggio di denaro e/o del finanziamento del terrorismo; (c) sicurezza e/o conformità dei prodotti (ad esempio, violazioni della normativa anticorruzione, finanziamento di organizzazioni terroristiche); (d) sicurezza dei trasporti (ad esempio, violazioni delle norme di sicurezza per il trasporto pubblico); (e) tutela dell'ambiente (ad esempio, inquinamento illegale, avvelenamento di risorse idriche e alimentari); (f) protezione dalle radiazioni e/o sicurezza nucleare; (g) alimenti e/o sicurezza alimentare, salute e/o benessere degli animali (ad esempio, adulterazione e contraffazione di prodotti alimentari); (h) salute pubblica (ad esempio, adulterazioni o contraffazioni pericolose per la salute pubblica di prodotti destinati al commercio pubblico); (i) tutela dei consumatori; (j) protezione della privacy e/o dei dati personali e sicurezza delle reti e/o dei sistemi informativi; (k) lotta alla frode fiscale; e/o (l) lotta alla frode alla sicurezza sociale (ad esempio, false dichiarazioni per ottenere vantaggi sociali o fiscali).
- b. Violazioni lesive degli interessi finanziari dell'Unione europea (ad esempio, frode, corruzione e concussione legati agli interessi dell'Unione europea).
- c. Violazioni relative al mercato interno, in particolare violazioni delle regole sulla concorrenza e gli aiuti di Stato (ad esempio, violazioni relative ai rating antitrust o alle regole sulla concorrenza).
- d. Comportamenti scorretti rilevanti ai sensi del decreto legislativo n. 231/2001 (ad esempio, violazioni di norme in materia di salute e sicurezza, ambiente e/o anticorruzione).
- e. Qualsiasi altra violazione civile, penale, amministrativa o fiscale che non rientri nell'ambito di applicazione della legislazione speciale europea sopra menzionata.
- f. Fatti che è ragionevole ritenere che si verificheranno.

È necessario aver ottenuto le informazioni relative alla segnalazione **in un contesto di lavoro** (a meno che la violazione non riguardi servizi, prodotti e/o mercati finanziari e/o norme in materia di riciclaggio di denaro, nel qual caso questa condizione non si applica) e con mezzi leciti.

Tieni presente che sono espressamente **escluse** le segnalazioni aventi ad oggetto: fatti/informazioni/documenti, indipendentemente dalla forma o dal supporto, la cui divulgazione è vietata per ragioni di sicurezza nazionale; segnalazioni legate a relazioni e interessi personali/interpersonali (ad esempio, rivendicazioni di lavoro minacciate o in sospeso, conflitti con colleghi e/o superiori) relative al dipendente o a un'altra persona che ha già presentato un reclamo alle autorità; preoccupazioni relative a violazioni già previste da altri regolamenti europei o locali (ad esempio, procedure di segnalazione degli abusi nei mercati regolamentati di negoziazione) o coperte da segreto medico, segreto professionale legale di avvocati o riservatezza delle delibere giudiziarie in conformità alle condizioni di legge applicabili.

Chi può fare tali segnalazioni tramite il Canale di Segnalazione Locale?

- Dipendenti (sia a tempo pieno che parziale, sia a tempo indeterminato che a tempo determinato).
- Persone che abbiano presentato domanda di assunzione presso la Società in questione, qualora le informazioni siano state ottenute nel corso di tale processo.
- Ex dipendenti che abbiano acquisito le informazioni in un contesto di lavoro e il cui rapporto di lavoro, nel frattempo, sia terminato.

Segnalare in Italia

Guida per i segnalanti

- Lavoratori autonomi, liberi professionisti e consulenti.
 - Lavoratori temporanei.
 - Azionisti e membri dell'organo di gestione, di direzione o di vigilanza della società, inclusi i membri senza incarichi esecutivi; membri del consiglio di amministrazione.
 - Volontari e stagisti.
 - Tirocinanti retribuiti o non retribuiti.
 - Qualsiasi persona che lavori sotto la supervisione e la direzione di appaltatori e subappaltatori o fornitori.
- Collettivamente, "**Segnalanti**".

Le tutele previste dalla Legge italiana che si applicano ai segnalanti si estendono anche a: (i) persone che assistono il segnalante nel processo di segnalazione, che operano nello stesso ambiente di lavoro e la cui assistenza sia necessaria (Facilitatori); (ii) persone che appartengono allo stesso ambiente di lavoro del segnalante o con il quale hanno una relazione stabile (ad esempio, parenti); (iii) colleghi/ex-colleghi del segnalante, che hanno o hanno avuto una relazione personale stabile con il segnalante; (iv) persone giuridiche (a) di proprietà del segnalante (o di cui questo detiene una partecipazione significativa) o (b) che impiegano il segnalante o (c) che operano nello stesso ambiente di lavoro del segnalante.

Cosa fare in caso di segnalazione a cui si applica la Direttiva UE

Segnalazioni tramite il Programma globale di Speak Up di GSK

Indipendentemente dalla possibilità di fare una segnalazione tramite il Canale di Segnalazione Locale, puoi comunque scegliere di segnalare attraverso il Programma globale di Speak Up di GSK. Speak Up è un programma di segnalazione ben noto, maturo e affidabile a disposizione di GSK. Incoraggiamo tutti a parlare apertamente di comportamenti scorretti, di possibili violazioni del nostro Codice o di altre politiche o procedure aziendali e di sospette violazioni di leggi e regolamenti senza timore di ritorsioni; inoltre, abbiamo adottato politiche con l'intento di proteggere da eventuali ritorsioni i segnalanti e i facilitatori che effettuano le loro segnalazioni. Quando si fa ricorso al Programma di Speak Up del Gruppo, le segnalazioni vengono esaminate dal team di esperti dedicato in GSK, in linea con le procedure globali.

Puoi sollevare dubbi parlando con il tuo responsabile o con un responsabile in HR, Legal o Compliance. Se questo non ti è possibile o ti senti a disagio per qualsiasi motivo, puoi utilizzare i nostri canali di segnalazione tramite telefono, Internet o posta gestiti in modo indipendente. Ulteriori informazioni sul Programma di Speak Up globale di GSK sono disponibili qui: [Speak up \(gsk.com\)](https://gsk.com).

Informazioni	Speak up (gsk.com)
Strumento di segnalazione online	http://gsk.com/speakup
Linea telefonica di segnalazione (linea italiana gestita in modo indipendente da GSK, le chiamate non vengono elaborate da dipendenti GSK locali)	800598956



Segnalare in Italia

Guida per i segnalanti

Le segnalazioni presentate attraverso il Programma globale di Speak Up di GSK saranno gestite ed elaborate in linea con le procedure esistenti seguite dal Programma di Speak Up globale e in conformità a qualsiasi legge applicabile .

Segnalazione tramite il Canale Locale

Puoi effettuare le tue segnalazioni tramite il Programma di Speak Up globale di GSK oppure attraverso il Canale di Segnalazione Locale illustrato di seguito.

Per inviare una segnalazione tramite il Canale di Segnalazione Locale, puoi utilizzare l'e-mail, la posta un incontro individuale o la linea telefonica Softline. Puoi anche fare le tue segnalazioni in maniera anonima, anche se questo potrebbe limitare la capacità di GSK di riconoscere e, se necessario, fugare i tuoi dubbi e fornire un feedback.

GSK ha configurato un Canale di Segnalazione Locale per ciascuna Società in Italia. I riferimenti di contatto variano a seconda della Società presso cui lavora il segnalante e sono indicati di seguito.

Per dipendenti o persone ingaggiate da **GlaxoSmithKline Manufacturing S.p.A.**:

Nome	Indirizzo e-mail	Linea softphone	Indirizzo
Massimo Zuppini	EU.WB-Italy-GskMan@gsk.com	Presto disponibile	[Riservata a: Nominativo contatto locale]
Andrea de Min			
Carla Zampieri			GlaxoSmithKline Manufacturing S.p.A. Viale dell'Agricoltura, 7 – 37135 Verona

Per dipendenti o persone ingaggiate da **GlaxoSmithKline S.p.A.**

Nome	Indirizzo e-mail	Linea softphone	Indirizzo
Massimo Zuppini	EU.WB-Italy-Gsk@gsk.com	Presto disponibile	[Riservata a: Nominativo contatto locale]
Andrea de Min			
Alfredo Parato			GlaxoSmithKline S.p.A. Viale dell'Agricoltura, 7 – 37135 Verona

Per dipendenti o persone ingaggiate da **GSK Vaccines Institute for Global Health S.r.l.**



Segnalare in Italia

Guida per i segnalanti

Nome	Indirizzo e-mail	Linea softphone	Indirizzo
Anna Brienza	EU.WB-Italy-GH@gsk.com	Presto disponibile	[Riservata a: Nominativo contatto locale]
Alessio Magni			
Roberta Bianchi			GSK Vaccines Institute for Global Health S.r.l. Via Fiorentina 1 53100 Siena

Per dipendenti o persone ingaggiate da **GSK Vaccines S.r.l.**

Nome	Indirizzo e-mail	Linea softphone	Indirizzo
Anna Brienza	EU.WB-Italy-Vaccines@gsk.com	Presto disponibile	[Riservata a: Nominativo contatto locale]
Alessio Magni			
Roberta Bianchi			GSK Vaccines S.r.l. Via Fiorentina 1 53100 Siena

Per dipendenti o persone ingaggiate da **ViiV Healthcare S.r.l.**

Nome	Indirizzo e-mail	Linea softphone	Indirizzo
Arianna Rossignoli	EU.WB-Italy-ViiV@gsk.com	Presto disponibile	[Riservata a: Nominativo contatto locale]
Alexa Girardi			
Benedetta Caselli			ViiV Healthcare S.r.l. Viale dell'Agricoltura, 7 – 37135 Verona

Segnalare in Italia

Guida per i segnalanti

Cosa devo aspettarmi quando invio una segnalazione tramite il Canale Locale?

Se utilizzi il Canale Locale per inviare una segnalazione che rientra nell'ambito di applicazione di questa Guida:

- La tua segnalazione iniziale verrà confermata per iscritto entro 7 giorni dall'invio e, se del caso, ti verrà data la possibilità di controllare e correggere il record della tua segnalazione.
- La tua segnalazione verrà esaminata da team/funzioni che hanno ricevuto una formazione adeguata in conformità alla normativa locale; normalmente, l'indagine avverrà a livello locale. In determinate circostanze, tuttavia, il Canale Locale potrebbe informarti che la tua segnalazione verrà condivisa con risorse del Gruppo dotate di formazione e competenze specifiche, che possono supportare il Canale di Segnalazione Locale. Ciò avviene per fare in modo che la tua segnalazione venga gestita dal team di indagine più esperto e competente (ad esempio, Corporate Investigations, Legal, Employee Relations e Compliance). Sarai tenuto al corrente di tale processo.
- Riceverai un aggiornamento entro 3 mesi dalla conferma iniziale della segnalazione, con informazioni sulle misure consigliate o adottate per risolvere la segnalazione da te sollevata. Tieni presente che in alcuni casi l'aggiornamento, in questa fase, potrebbe semplicemente informarti del fatto che l'indagine è ancora in corso.
- Manterremo riservata la tua identità, in conformità ai requisiti normativi applicabili e alle leggi vigenti.

Tieni presente che se invii una segnalazione in modo anonimo senza fornire dati di contatto o mezzi con cui contattarti, quanto riportato sopra potrebbe non essere applicabile.

Non ritorsione

Indipendentemente dal mezzo scelto per la segnalazione, attraverso il Programma di Speak Up del Gruppo o il Canale di Segnalazione Locale, non subirai ritorsioni per aver effettuato la tua segnalazione. GSK affronta molto seriamente le preoccupazioni relative a possibili ritorsioni e si impegna ad adottare misure per salvaguardare i segnalanti e per indagare su tali preoccupazioni. Pertanto, ti invitiamo a segnalare se ritieni di essere stato oggetto di ritorsioni per aver effettuato una segnalazione (mediante il Canale di Segnalazione Locale o il Programma di Speak Up globale di GSK).

Cos'altro dovrei tenere presente?

Quando invii una segnalazione, soprattutto se lo fai in modo anonimo, ti preghiamo di fornire quante più informazioni possibili tenendo presenti queste 4 domande:

- Cos'è successo? Atti, omissioni, condizioni preesistenti, impatto dopo l'evento.
- Dov'è successo? Nomi di luoghi, descrizioni, eventi in relazione ai luoghi.
- Quando è successo? Orari, date, cronologia, ordine degli eventi.
- Chi era coinvolto? Nomi (propri e soprannomi), qualifiche aziendali, descrizioni, relazioni.

Il Canale di Segnalazione Locale è stato istituito in applicazione del decreto legislativo italiano n. 24/2023. In qualità di segnalante, puoi avere diritto a vari aspetti della tutela legale previsti da questa norma, ad esempio



Segnalare in Italia

Guida per i segnalanti

in relazione alla protezione dalle ritorsioni. Per informazioni più dettagliate, rivolgiti al team del Canale di Segnalazione Locale.

Segnalazione a un'autorità esterna competente

Sebbene ci auguriamo che tu possa tranquillamente fare le tue segnalazioni attraverso il Programma globale di Speak Up di GSK o il Canale di Segnalazione Locale, puoi rivolgerti anche a un'autorità esterna. Per l'Italia si tratta dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC).

Le segnalazioni all'ANAC possono essere effettuate unicamente nelle seguenti circostanze:

- se il Canale di Segnalazione Locale non è stato istituito o non è conforme alla normativa vigente;
- se hai già effettuato una segnalazione senza ottenere alcuna risposta da parte del Canale di Segnalazione Locale;
- se hai motivi legittimi di ritenere che la segnalazione non verrebbe gestita o esaminata in modo appropriato o che la stessa potrebbe esporti a ritorsioni;
- se hai motivi legittimi di ritenere che l'oggetto della segnalazione possa comportare un pericolo imminente o manifesto per la pubblica sicurezza.

Le basi per la segnalazione esterna sono reperibili sul sito Web dell'ANAC, all'indirizzo: <https://www.anticorruzione.it/-/whistleblowing>.

Puoi segnalare all'ANAC anche eventuali ritorsioni che ritieni legittimamente di aver subito.

Dati personali

Il trattamento e la divulgazione dei dati personali nel contesto del Canale di Segnalazione Locale avvengono in conformità all'Informativa sulla Privacy di GSK, consultabile tramite questo [link](#).

A chi devo rivolgermi per domande sulla direttiva EU WBD?

Per eventuali dubbi o domande sulla direttiva EU WBD e sulle relative implicazioni per te, contatta il team del Programma globale di Speak Up di GSK o il Canale di Segnalazione Locale.

Riferimenti

Documento di riferimento	Collegamento
Gestione delle preoccupazioni in GSK (vedi Indagini interne)	Veeva Vault – Managing Concerns and Internal Investigations
Procedura delle indagini interne	Veeva Vault – Managing Concerns and Internal Investigations
Procedura di non ritorsione e tutela delle persone che segnalano comportamenti illeciti significativi	Veeva Vault – Non-retaliation and Safeguarding Individuals who report Significant Misconduct



Segnalare in Italia

Guida per i segnalanti

Controllo e governance dei documenti	
Versione e data	V1.1 Dec 23
Data dell'ultima revisione	7 Nov 23 – final approval
Autore	Chris Bass
Revisione legale	Nathan Cripps
Revisione locale	Massimo Zuppini, Anna Brienza
Consultazione WC	Nov 23